

Европска унија

**Делегација на Европската унија**  
Св. Кирил и Методиј 52б, 1000 Скопје  
Република Македонија  
Веб: [www.eeas.europa.eu/delegations](http://www.eeas.europa.eu/delegations)  
Тел: (+389 2) 3248 500  
Факс: (+389 2) 3248 501

Корисник

**Управа за јавни приходи**  
Министерство за финансии  
Управа за јавни приходи  
Генерална дирекција Скопје  
Кузман Јосифовски Питу 1, 1000 Скопје  
Република Македонија  
Веб: [www.ujp.gov.mk](http://www.ujp.gov.mk)

*Контакт: М-р. Благоица Митровска*  
e-mail: [Blagica.Mitrovska@ujp.gov.mk](mailto:Blagica.Mitrovska@ujp.gov.mk)  
Тел: +398 2 3299 508  
Факс: +389 2 3281 010

Договорен орган

**Сектор за централно финансирање и склучување договори (ЦФЦД)**  
Министерство за финансии  
Сектор за централно финансирање и склучување договори (ЦФЦД)  
Даме Груев 14, 1000 Скопје  
Република Македонија  
веб: [cfcd.finance.gov.mk](http://cfcd.finance.gov.mk)

*Контакт: Г-дин. Трајанчо Наумовски*  
e-mail: [Trajanco.Naumovski@finance.gov.mk](mailto:Trajanco.Naumovski@finance.gov.mk)  
Тел: +389 2 3106 691  
Факс: +389 2 3 231 219

Извршител

**Danish Management A/S**  
Vestre Kongevej 4-6, 8260 Viby J.  
Данска  
веб: [www.danishmanagement.com](http://www.danishmanagement.com)

*Контакт: Јорн Лукоу*  
e-mail: [jorn.lykou@dem.dk](mailto:jorn.lykou@dem.dk)  
Тел: +45 87 340 600  
Факс: +45 87 340 601



Национална програма за ИПА Компонентата | TAIB 2009



## Изработка на Студија за ИТ системот на Управата за јавни приходи

Референца :

**EuropeAid/127054/C/SER/multi**

Број на барање :

**IPA/TAIB2009/4.2/LOT3/04.2**

Октомври 2014

Корисник  
Управа за јавни приходи

Овој проект е финансиран од  
Европската унија

А имплементиран од  
Danish Management A/S



**РЕЗИМЕ НА ПРОЕКТОТ**

<i>Име на програмата</i>	КОРИСНИЦИ 2009 - ЛОТ3: Телекомуникациски и информациски технологии
<i>Име на проектот</i>	<b>Изработка на студија за ИТ системот на Управата за јавни приходи</b>
<i>Број:</i>	IPA/TAIB2009/4.2/LOT3/04.2
<i>Број на договор</i>	10-39058
<i>Времетраење на проектот</i>	Јануари- октомври 2014
<i>Датум на почеток на проектот</i>	27.01.2014
<i>Датум на завршување на проектот</i>	27.10.2014
<i>Вкупна вредност на проектот</i>	177.887 евра

**ЦЕЛИ И КОМПОНЕНТИ НА ПРОЕКТОТ**

<i>Целокупна цел</i>	Да се придонесе кон зајакнување на административниот и оперативниот капацитет на УЈП во ИТ областа.
<i>Цел</i>	Да се изврши анализа и оценка на тековната состојба на ИТ системот на УЈП и да се изработи детална студија со поставување на стандарди, препораки и мерливи показатели, со цел да се обезбеди функционален ИТ систем на УЈП во согласност со ИТ системите на даночните администрации на земјите-членки на ЕУ.
<i>Очекувани резултати</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Извештај со анализа и проценка на моменталната состојба</li> <li>• Извештај за проценката на ИТ системот во поглед на идните потреби на УЈП за софтвер и хардвер</li> <li>• Извештај за проценката на ИТ системот од аспект на моменталните и идните оперативни потреби со вклучена анализа на недостатоците</li> <li>• Извештај со препораки за краткорочни и среднорочни активности на УЈП со цел зајакнување на ИТ системот</li> <li>• Нацрт технички спецификации за предложени идни проекти</li> <li>• Надградба на ИТ Стратегијата и Акциониот план на УЈП</li> <li>• Стратегија за мерење на учиноците на ИТ системот на УЈП и ИТ секторот на УЈП</li> <li>• Советување, поддршка, консултации и обука на работното место за ИТ персоналот на УЈП</li> <li>• Унапредување на вештините на управувањето со програми и проекти, како и вештини за управување со квалитет на персоналот во ИТ секторот</li> <li>• Советување, поддршка и обука на работното место за ИТ персоналот во однос на анализа, дизајн и одржување на модел на архитектура</li> <li>• Обезбедени обуки, семинари и/или работилници за персоналот на УЈП</li> <li>• Организација на завршна конференција</li> </ul>
<i>Клучни активности</i>	Активност 1 Студија Активност 2 Стратегији и акциони планови Активност 3 Обука/ Семинари/ Работилница
<i>Клучни стейхолдери</i>	Управа за јавни приходи

**ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ**

<i>Технички резултати</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Извештај со анализа и проценка на моменталната состојба</li> <li>• Предложен идеен модел на ИС на УЈП</li> <li>• Транзициски план и препораки за краткорочни и среднорочни активности на УЈП со цел зајакнување на ИТ системот</li> <li>• Дефинирани технички спецификации за предложени идни проекти</li> </ul>
<i>Стратегији</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ревидирана ИТ стратегија на УЈП и изработен Акционен план</li> <li>• Изготвена стратегија за мерење на учиноците на ИТ системот на УЈП и ИТ секторот на УЈП</li> </ul>
<i>Обуки и работилници</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обука на ИТ персоналот на УЈП за позната методологија и добри практики во употребата на избраната алатка за моделирање за развој и одржување на модел на информациски систем на УЈП</li> <li>• Обука на ИТ персоналот за анализа, дизајн и одржување на модел на архитектура со цел на подобрување на вештини за управување во планирањето и имплементацијата и одржувањето на ИТ системите во УЈП.</li> <li>• Обука за управување со програми и проекти, обезбедување на квалитет и процесот на набавки на ЕУ.</li> <li>• Обука за ИС и планирање на стратегија за мерење на учиноци</li> <li>• Работилници во УЈП за ИТ персоналот и тимовите по функција за анализа на моменталната состојба на ИТ и за преглед на ИТ студијата.</li> </ul>

**КЛУЧНИ НАОДИ И ПРЕПОРАКИ**

<i>Клучни наоди</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Без оглед на фактот дека одредени делови од информацискиот систем се многу модерни, технички напредни и функционираат во реално време, системот како целина не ги задоволува потребите на УЈП, бидејќи не обезбедува поддршка за некои од клучните деловни процеси и не ги обезбедува потребните информации.</li> <li>• Земајќи ги во предвид идните потреби на УЈП, тековниот модел на внатрешен развој на ИС не може да биде ефикасен на долгорочен план.</li> <li>• ИТ тимот на УЈП добро управува со комплексната тековна ИТ средина.</li> <li>• ИТ буџетот не е доволен за тековните и идните ИТ потреби на УЈП.</li> </ul>
<i>Клучни препораки</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имплементација на нов интегриран и услужно-ориентиран ИС фокусиран на даночниот обврзник и базиран на управување со ризици.</li> <li>• При планирање на новиот ИС потребно е вклучување на сите заинтересирани страни оптимизирање/поедноставување на деловните процеси поврзани со даночниот обврзник.</li> <li>• Започнување со имплементацијата што е можно поскоро бидејќи инвестицијата во новиот систем ќе биде вратена преку зголемена наплата на јавни приходи во рок од една година откако ќе биде завршена имплементацијата на системот.</li> <li>• Зајакнување на ИТ тимот и развој на капацитетите кои се потребни за ефикасно управување на предложениот outsourcing модел.</li> </ul>